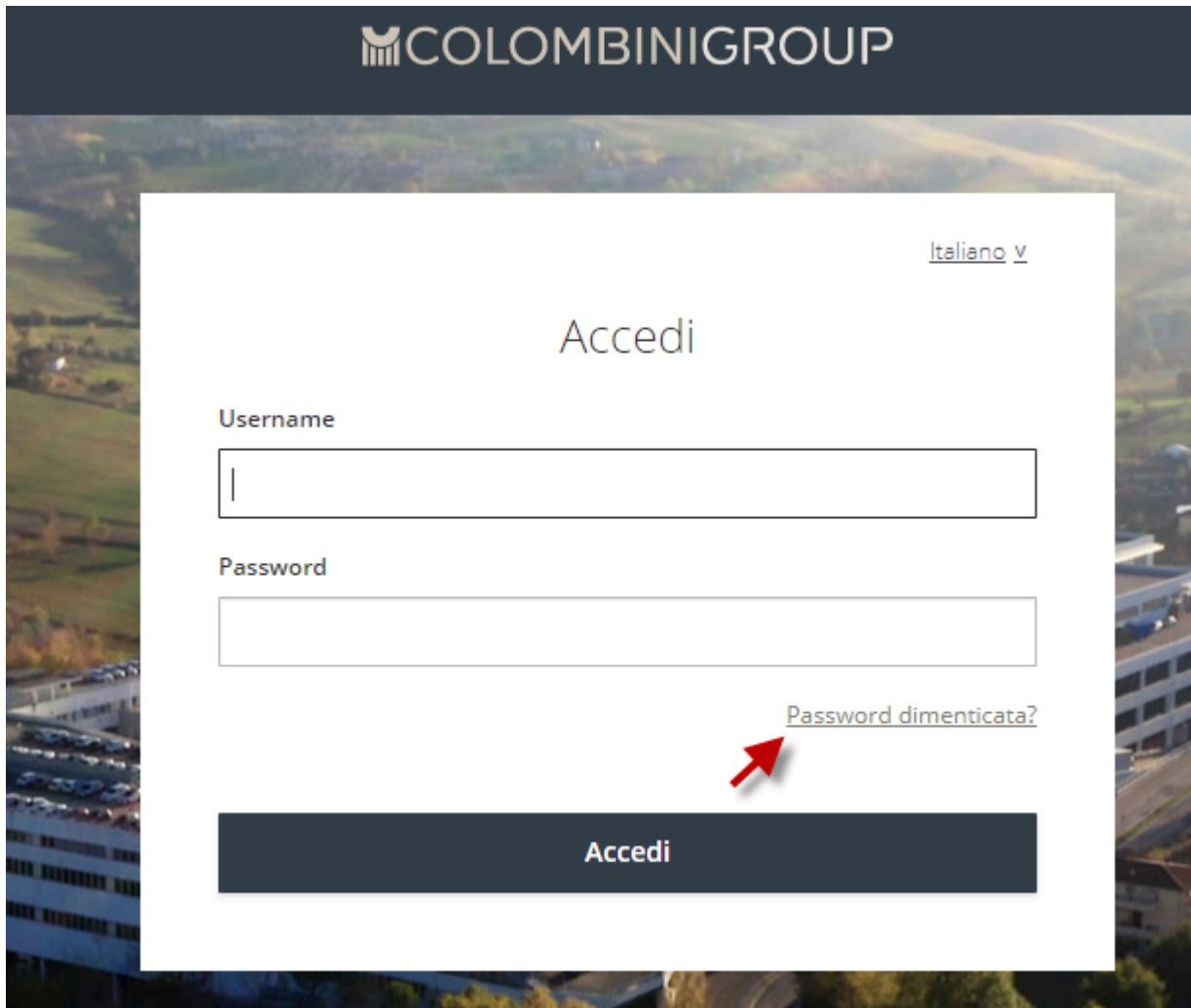


## procedura nuova reset password portale B2B

Modificato il: lun, 6 feb 2023 13:15

Questa è la procedura per il reset della password del portale

1) cliccare su "Password dimenticata?"



2) compare poi la finestra dove inserire il nome utente (username)



**COLOMBINIGROUP**

[Italiano v](#)

## Password dimenticata?

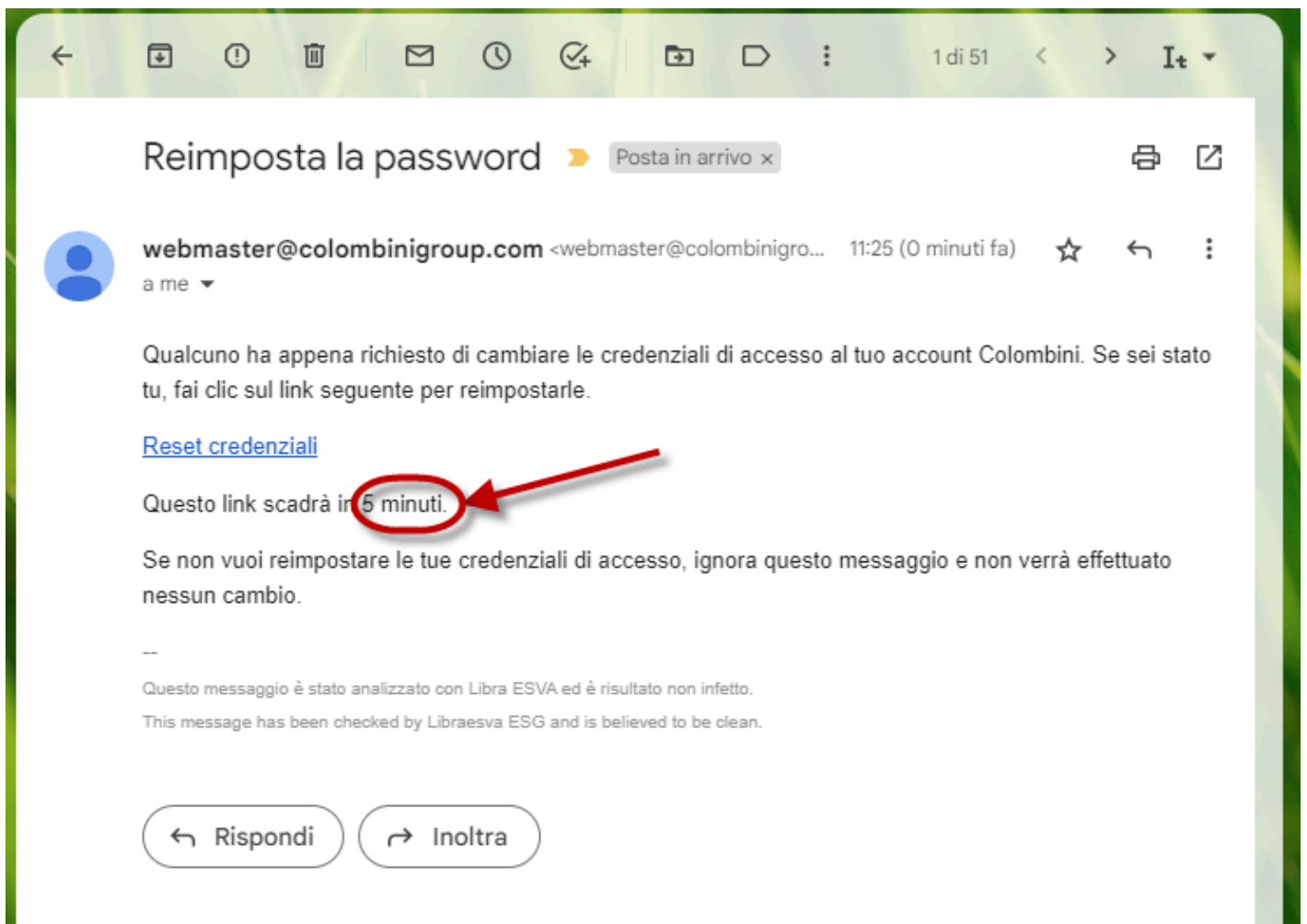
Username

[« Torna al Login](#)

**Invia**

Inserisci la tua username o l'indirizzo email e ti manderemo le istruzioni per creare una nuova password.

3) arriva l'email all'indirizzo settato nei sistemi colombini che il cliente ci ha fornito inizialmente. Se la mail non arriva verificare nella casella spam



4) cliccare sul link ENTRO 5 MINUTI ed inserire la password nella finestra sottostante. Sugeriamo di scriverla in altro programma Es. Word o blocco note in modo che si scriva in chiaro la password poi si seleziona e la si incolla nel campo PASSWORD

The screenshot shows a web browser window with two tabs: "Reimposta la password - christia" and "Accedi a Colombini". The address bar displays the URL: [b2b.colombinigroup.com/auth/realms/quake/login-actions/required-action?execut...](https://b2b.colombinigroup.com/auth/realms/quake/login-actions/required-action?execut...). The page header features the "COLOMBINIGROUP" logo. The main content area is a white modal window titled "Aggiorna password" with a language selector "Italiano v". A red arrow points to a red-bordered error box containing a red 'x' icon and the text: "Password non valida: deve contenere almeno 2 caratteri maiuscoli." Below the error message are two input fields: "Nuova Password" and "Conferma password", both containing masked characters (dots). At the bottom of the modal is a dark grey button labeled "Invia".